

福祉関係者向け



弁護士による研修会

日程

2024年2月13日（火）

時間

午後13時30分～15時30分
13時より受付開始

場所

イクネス新発田 多目的室1

参加費

会員 無料 / 非会員 1,000円
申込み後に振り込みでお支払い下さい

定員

50名



講師：中澤泰二郎氏

中澤泰二郎法律事務所 弁護士
新潟県介護支援専門員協会 顧問弁護士



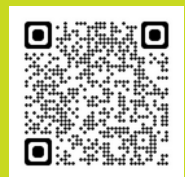
研修内容

クレーム対応について

ケアマネジャーが利用者やその家族からのクレームや理不尽な対応を迫られるケースが増えています。そんな時の法律に基づく対応法や日頃の業務の注意点などを寸劇やグループワーク、パネルディスカッションを通してわかりやすく学びます。

申し込み 以下URL及びQRコードよりお申し込みください
申込期限：令和6年1月25日（木）

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2WnNFgyot_hkZ7wlem-NLP0QI_oc2llbrHqR5_I9tEXmUzNw/viewform?usp=sf_link



共催/ 新潟県介護支援専門員協会第1ブロック
新発田地区居宅介護支援事業者連絡協議会

問い合わせ先 社会福祉士事務所SORA 大澤和子

090-9311-3511