

## eラーニング視聴についてのQ&A

Q：事業所のパソコンで視聴予定です。事業所内で共有しているメールアドレスを使ってもいいですか？

A：受付用メールアドレスは、受講するための受講用URL・連絡メールの送信先となりますので、個人用のメールアドレスでの受信が望ましいです。  
なお、視聴については個人毎のID・パスワード入力で、どのパソコンからも可能です。その際はパスワード等の取扱いに充分ご注意ください。

Q：私（A）の接続情報（ID）で、同じ研修を受ける同僚（B）と一緒に視聴受講できますか？

A：IDを入力したAさんのみの視聴受講となり、Bさんは未受講となりますので、個々に受講してください。

Q：個人用のスマートフォンでの視聴受講は可能ですか？

A：スマートフォンでの視聴は可能ですが、容量、資料が見つらい等で、推奨しません。やむを得ず視聴される場合は、お使いのスマートフォンの通信料等のご契約を確認したうえで、ご視聴ください。

Q：1科目の動画は全部一度に視聴しなければなりませんか？もう一度確認したい部分がありますが、視聴は1回のみですか？

A：視聴期間内であれば、視聴中に停止・再開ができ、また、繰返し視聴もできます。なお、動画の視聴後、ドリルに回答し終わると『eラーニング受講完了』となります。時間の余裕をもって視聴受講してください。

Q：事前視聴をしなかったのに、会場での受講日にパソコンを持参し、視聴することは可能ですか？

A：視聴期間は会場での受講日前日で終了しますので、視聴することはできません。視聴受講が終了しない場合は、以降の講義は受講できません。  
※視聴期間内に、視聴及び確認ドリルを完了してください。

<問合せ先> **新潟県介護支援専門員協会 事務局**

〒950-0994 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階

FAX：025-282-5151

E-mail: [info@caremanager-niigata.com](mailto:info@caremanager-niigata.com)