

※当研修は、主任更新研修の受講要件②に該当する研修です

一般社団法人新潟県介護支援専門員協会
令和4年度 クレーム対応研修会
～顧問弁護士による研修(相談会あり)～

新潟県介護支援専門員協会の顧問弁護士 中澤泰二郎氏 を講師にお迎えし、研修会を開催いたします。また、研修会終了後には個別相談会も行います(人数限定)。

御利用者や御家族からの理不尽な要求やクレームに対し、悩んでいるケアマネジャーは多いのではないのでしょうか。普段の悩みが解決するかもしれません。多数の参加をお待ちしております。



【講師】

弁護士 中澤 泰二郎 氏
中澤泰二郎法律事務所 (新潟県弁護士会所属)
一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 顧問弁護士

【内容】

- ・カスタマーハラスメントやクレームに対する対応について(仮題)
- ・弁護士が高齢者に対する関わり等
- ・研修会終了後、個別相談会(クレームや職場内トラブル等)を会場受講の会員先着 3 名 (1人 15分)

【開催日時】

令和4年 12月 14日(水) 午後 14:00～16:00
(会場受講受付開始・オンライン受講 zoom 入室開始 13:30～)

【受講定員】

- ◆会場受講 新潟ユニゾンプラザ 4階 大研修室 会員・非会員 計 50 名
 - ◆オンライン受講 Zoom を利用 会員・非会員 計 80 名
- ※会員優先で定員になり次第、締め切らせていただきます。

【参加費】 会員 2,000円 非会員 5,000円

【申込方法】 申込書に必要事項を記入しFAXでお申込みください。
(受講決定については、11月24日(木)に発送します。)

【その他】 ・今回入会される方は、会員扱いとなります。ご希望の方は入会申込書もあわせて FAXし、令和4年度年会費3,000円事前振込をお願いします。
(入会申込書は、協会ホームページよりダウンロードできます。)
・受講決定通知後のキャンセルは、事務の都合上受講料を納入いただきます。

