

※当研修は、主任更新研修の受講要件②に該当する研修です

一般社団法人新潟県介護支援専門員協会

令和3年度第2回全体研修会のご案内

クレーム対応研修会

～正当なクレームと悪質なクレームの 見極め方と対処法について～

昨今ではケアマネジャーが対応するクレームは多岐に渡り、対応如何によっては事業所の評価を落とすことになりかねません。今やクレームに対応するスキルはケアマネジャーにとって必須のスキルとなっています。寸劇を交えながらクレームの見極め方や対応方法を法律の専門家の先生からお話をさせていただきます。今後の業務に活かせる良い機会になりますので、ぜひご参加ください。

【講師】

いわふね市民法律事務所 弁護士 佐藤 克哉 氏

【開催日時及び会場】

日時：令和3年8月17日（火）14：00～16：00（受付13：30～）
会場：新潟ユニソンプラザ 多目的ホール（定員80名）

【参加費】

会員：2,000円 非会員：5,000円

※事前振込みとなります。納入方法については受講決定通知にてお知らせします。

※決定通知後のキャンセルは、参加費を納入いただきますのでご注意ください。

※定員に達した場合には、申込みを事前に締め切る場合がありますのでご了承ください。

※今回入会される方は会員価格となります。ご希望の方は入会申込書もあわせてFAXし
令和3年度年会費3,000円の事前振込をお願いします。

（入会申込書はホームページからダウンロードできます）

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、中止になる場合があります。

◆新型コロナウイルス感染症感染防止対策について

- ・マスクの着用、手指消毒の徹底をお願いいたします。
- ・当日、受付で検温を行いますが、発熱や体調の悪い方は参加をご遠慮ください。
- ・当日、会場では定員の半数以下、間隔を空けての座席配置等を行います。

※送付文不要 FAX 025-282-5151 (事務局)

申込締切 7/16 (金) 必着

一般社団法人新潟県介護支援専門員協会
8/17 第2回全体研修会 参加申込書

所属事業所名		
所属先住所 〒		
連絡先 TEL		FAX
(ふりがな) 受講者氏名		※該当するものを○で囲んでください。 会 員 ・ 非会員 (会員番号)
	自宅住所 (決定通知を自宅へ郵送希望する場合に記入してください。) 〒	
(ふりがな) 受講者氏名		※該当するものを○で囲んでください。 会 員 ・ 非会員 (会員番号)
	自宅住所 (決定通知を自宅へ郵送希望する場合に記入してください。) 〒	

講師に聞いてみたいことなどがありましたらお書きください。

【連絡先】

一般社団法人 新潟県介護支援専門員協会
〒950-0994 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3階
TEL 025-281-5616 FAX 025-282-5151